

VENDÔM

— SPAS & BIEN ÊTRE —

NOTICE D'UTILISATION ET ENTRETIEN

TILOS



Introduction	3
Instructions importantes	4
Partie 1 : L'installation de votre spa	
1) Installation en extérieur ou sur un patio	6
2) Installation en intérieur	7
3) Installation encastrée ou semi-encastrée	7
4) Instructions pour le démarrage du spa	8
5) Tout savoir sur le raccordement électrique BP6013G3	9
Partie 2 : Utiliser son spa Tilos	
1) Réglages des jets	10
2) Réglage de l'écran Balboa® TP700	11
Partie 3 : Entretien son spa	
1) Analyser régulièrement l'eau de son spa	12
2) Traiter l'eau de votre spa	12
3) Entretien et nettoyage du spa	13
4) Vidanger le spa	14
5) Spécificités durant les temps froids	15
Responsabilité et exclusion de garanties	16
Fiche technique	18

INTRODUCTION

Félicitation pour l'achat de votre spa Vendom ! Avec une installation suivie, votre spa vous offrira de nombreuses années de joie et de relaxation.

Nous avons conçu ce manuel ayant pour but de vous fournir les informations pour la préparation, l'installation et l'entretien de votre nouveau spa.

Prenez le temps de le lire attentivement afin d'être le plus efficace dans la préparation et l'installation. De plus, assurez-vous aussi que vous (et votre famille) êtes bien familiarisés avec les consignes de sécurité indiquées.

Si vous avez besoin de plus de renseignements, vous pouvez visiter notre site www.vendom-pro.com ou contacter votre revendeur local.

Familiarisez-vous avec les consignes de sécurité et les règles d'entretien avant d'installer, d'utiliser un spa Vendom :

Emplacement : Assurez-vous que le spa repose sur une surface plate et solide.

Température : Maintenez votre spa à une température, ne dépassant pas les 40°C.

Durée du massage : Entre 25 et 30 minutes. Quand vous estimez que vous avez trop chaud, sortez du bain et permettez à votre corps de se refroidir.

Alcool et médicaments : La consommation d'alcool et de drogues est déconseillée pour utiliser le spa. L'alcool peut causer la somnolence et mener à la noyade. Les personnes prenant des médicaments doivent consulter un médecin avant d'utiliser un spa.

Conditions médicales : Les températures supérieures à 38°C peuvent être nocives pour la santé, notamment dans la transmission d'infections.

Les personnes diabétiques, à l'hypertension, aux maladies cardiaques ou d'autres problèmes cardiovasculaires ainsi que les femmes enceintes doivent d'abord consulter un médecin.

Sécurité des enfants / personnes handicapées : Cet appareil n'est pas conçu dans les normes pour être utilisé par des enfants ou personnes aux capacités physiques et mentales réduites. Pour leur sécurité, assurez-vous qu'ils ont bien pris en compte les règles de sécurité et ne les laissez jamais sans surveillance.

Risques de choc électrique : Les appareils électroniques ne doivent pas se trouver à moins de 1,5 m du spa et vérifiez bien que le spa est éteint pour toute intervention sur l'alimentation électrique.

Produits chimiques : Manipulez toujours ces produits avec la plus grande vigilance car même en quantité réduite, des risques peuvent apparaître.

L'hyperthermie : Elle peut survenir lorsque l'immersion dans le spa est prolongée. Elle provient en principe lorsque la température intérieure du corps atteint un niveau supérieur de plusieurs degrés à la température normale du corps de 37°C. Les symptômes d'hyperthermie comprennent des vertiges, de la somnolence, de la léthargie ou des évanouissements.

Les principaux effets de l'hyperthermie sont :

- L'absence de perception de la chaleur et l'envie de quitter le spa
- L'absence de perception d'un risque imminent
- Les dommages foetaux chez les femmes enceintes
- L'inaptitude physique de quitter le spa
- L'inconscience, qui entraîne le risque de noyade.

Partie 1 : L'installation de votre spa

Vous avez choisi un endroit pour accueillir votre spa Vendom, avant réception il est primordial de vérifier les points suivants :

- Le spa doit être installé sur une dalle, dotée d'une structure solide. Quel que soit l'endroit choisi pour installer votre spa, il est important qu'il soit monté sur de solides fondations. La charge maximale du support doit être vérifiée avant d'installer le spa ;
- Le spa doit être installé de sorte à ce que l'eau puisse correctement s'écouler et s'éloigner de tout branchement électrique ;
- Assurez-vous aussi que la partie du spa contenant tous les équipements soit accessible pour l'entretien, en prévoyant un accès d'au moins 50 cm autour du spa.

Attention : Les dommages à la structure du spa, résultant d'une mauvaise installation ou d'un montage sur des fondations inadéquates, ne sont pas couverts par la garantie limitée du spa.

1) Installation en extérieur ou sur un patio

Dans le cas où vous choisissez d'installer votre spa en extérieur, suivez les points suivants :

1. Placer le spa sur une dalle en béton armé de 10 cm d'épaisseur minium
2. Éviter les zones salissantes (poussière, sable et autres débris indésirables dans le spa)
3. Le spa ne doit pas être utilisé près de, ou sous les arbres. Les feuilles d'arbres ou oiseaux nuisent à la propreté du spa
4. Se munir d'un fil de connexion entre 6 et 10 mm² en monophasé selon la distance.

2) Installation en intérieur

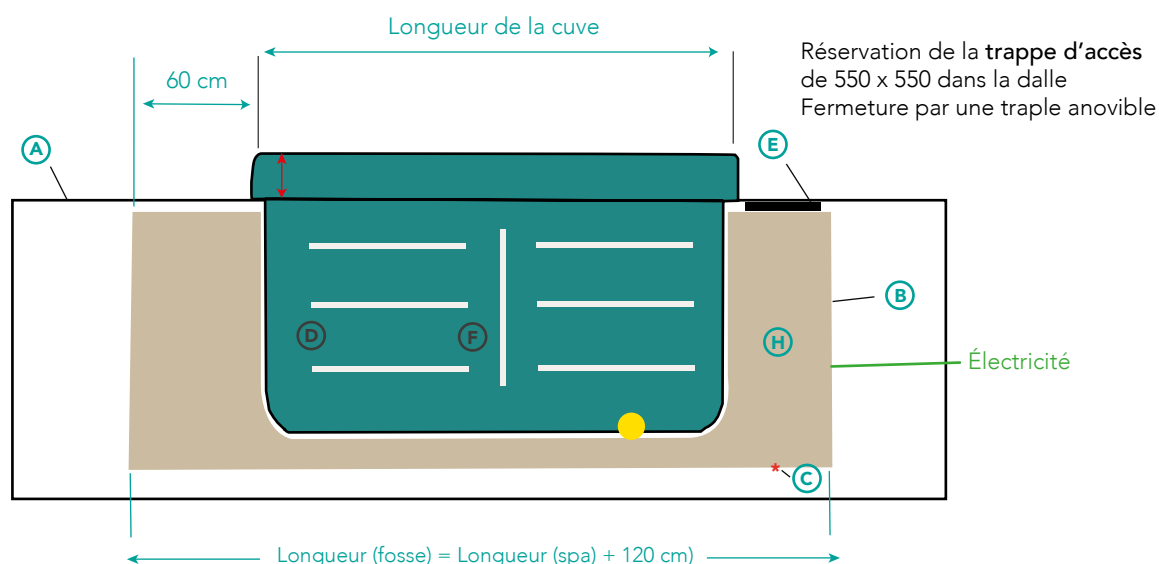
Dans le cas où vous préférez aménager un espace bien-être à l'intérieur de votre maison, suivez les points suivants :

1. Prévoir un revêtement de sol anti-dérapant permettant d'évacuer l'eau facilement ;
2. Ventiler régulièrement la pièce où se trouve le spa ou équipez votre pièce d'un déshumificateur pour éviter l'accumulation de fragments bactériens ou des produits chimiques, nocifs chez les personnes ayant un système immunitaire faible ;
3. Se munir d'un fil de connexion entre 6 et 10 mm² en monophasé selon la distance.

3) Installation encastrée ou semi-encastrée

Assurez-vous que le socle soit encastré et les panneaux dégagés.

Prévoir aussi 60 cm sur le pourtour du spa et des plateformes amovibles, en cas d'intervention, pour garantir un accès simple .



- Ⓐ Niveau de sol fini
- Ⓑ Fosse
- Ⓒ Siphons de sol Ø 110 mm
- Ⓓ Cuve du spa
- Ⓔ Trappe d'accès
- Ⓕ Bloc technique
- Ⓖ Siphon sur sol fini
- Ⓗ Passage d'homme dans la fosse
- Vidange du spa (Ø 50 mm)
- ↕ Hauteur acrylique : 10 cm

4) Instructions pour le démarrage du spa

Ces instructions s'appliquent lors de la première mise en service, ainsi qu'après chaque vidange. Lisez chaque étape dans son entièreté avant de débiter la procédure suivante :

1. Réaliser le branchement électrique, puis refermer le capot du boîtier Balboa

Même si le spa est testé en usine avant d'être expédié chez vous, il peut parfois **rester de l'eau dans la tuyauterie**, qui peut rouiller ou créer du biofilm.

- Retirer la couverture isothermique et les filtres pendant le nettoyage.
- Remplir le spa avec de l'eau de ville jusqu'à ce que les buses les plus hautes soient recouvertes, puis mettre le spa sous tension
- Mettre en route le système de filtration pendant une heure.
- Allumer toutes les pompes en s'assurant que l'ensemble des jets (cascade, fontaine, pop-up) soient bien ouverts. Elles s'éteignent automatiquement à la fin du cycle.
- Éteignez l'alimentation du spa
- Videz le spa, nettoyez les jets et puis remplissez-le à nouveau

2. Mettre l'anti-calcaire et l'oxygène actif directement dans l'eau. Contrôler le pH

3. Mettre en route le spa et laissez-lui faire son cycle de test jusqu'à qu'il atteigne 38°C

4. Pendant que le spa filtre, observez qu'il n'y est pas de fuites en vérifiant que les pompes de massage, filtration et pompes à air (blower) soient bien vissées. Il arrive parfois que les écrous se dévissent durant le transport.

5. Vérifier que les Leds soient à leur place ainsi que le branchement des 2 hauts-parleurs.

6. Fixer correctement les panneaux en vérifiant qu'ils soient bien centrés et plaqués, puis remettre les angles.

5) Tout savoir sur le raccordement électrique BP6013G3



Ce dont vous avez besoin :

- Un câble rigide U1000-R2V de section $3 \times 6 \text{mm}^2$ ou de $3 \times 10 \text{mm}^2$ (si le câble dépasse 28 cm) pour réaliser la ligne électrique
- Un interrupteur différentiel de 40 Ampères 30mA et d'un disjoncteur bipolaire de 32A
- Un tableau modulaire étanche IPP5 si le spa est installé en extérieur
- D'une gaine TPC couleur rouge (pour enterrer le câble du spa).



Pour consultez la fiche technique du boitier BP6013G3, rendez-vous sur www.vendom-pro.com.

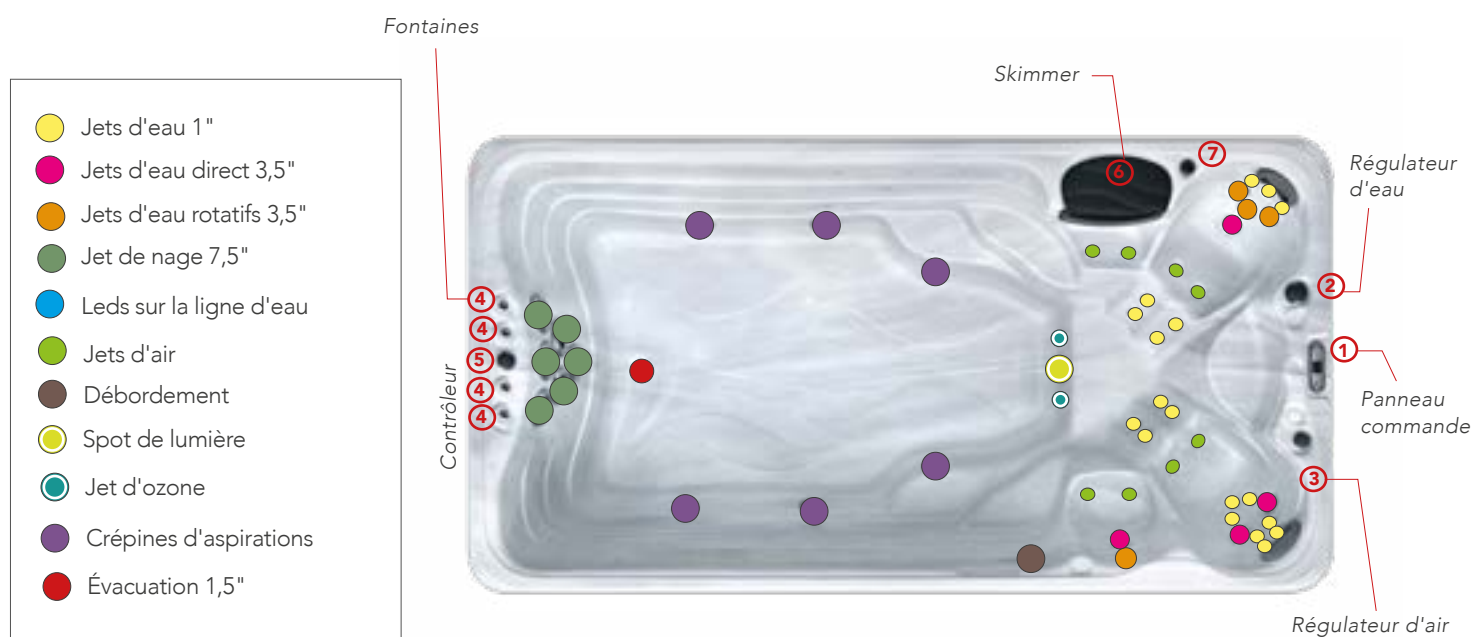
Partie 2 : Utiliser son spa Tilos

1) Réglages des jets






C'est grâce à l'ensemble des jets que vous bénéficiez d'un massage exquis. En les réglant, vous avez la possibilité d'ajuster le flux d'eau pour **modifier l'intensité** de votre massage.

Ce qu'il faut savoir sur les jets :

- Les jets cervicaux (situés sous les appuis-têtes) peuvent être fermés lorsqu'il manque de l'eau dans le spa.
- Les jets 3,5' et 5' se ferment manuellement
- La fontaine et le pop-up s'active grâce à la manette
- La grosse manette sert à orienter la puissance de la pompe sur la place assise ou allongée.
- À chaque fin de séance, répartissez la puissance des jets sur chaque place, fermez la fontaine cascade et mettez les manettes venturi au minimum afin d'avoir un faible débit d'eau.
- Recouvrez le spa avec sa couverture pour optimiser l'isolation et éviter que le spa se salisse.



2) Réglage de l'écran Balboa® TP700

1. Régler l'heure et sélectionner votre langue dans le menu paramètre  puis sur préférences. Possibilité de changer le texte du clavier en plusieurs langues telles qu'en anglais, français, espagnol, etc.
2. Remplacer le mode nettoyage , qui est de 0,5 pour 30 min par 0 ou arrêt
3. Mettre la température sur 35°C
4. Sélectionnez gamme haut **H**, ce mode permet d'augmenter la température entre 26 et 40°C
5. Démarrer une séance de massage avec le mode prêt **R**. Vérifiez régulièrement la température de l'eau en activant le mode M8.
6. Paramétrer le système de filtration  : Actionnez filtration 1 de 10h à 14h et la filtration 2 de 18h à 22h. Ces réglages peuvent être ajustés en fonction de l'utilisation et la qualité de l'eau.
7. Inverser l'écran quand vous êtes dans le spa en utilisant le mode inversé 
8. Mettre en route les pompes et le blower, en les sélectionnant à l'aide des flèches dans le menu spa ou en appuyant sur les touches du clavier :
 - jet1 pour allumer pompe 1
 - jet2 pour allumer la pompe 2
 - aux pour allumer le blower
9. Activer les Leds et le spot en appuyant sur la touche light  dans préférences. Pour changer de couleur, il suffit de faire défiler les autres couleurs après avoir éteint et rallumé.
10. La musique s'active par Bluetooth P20/Jowonway, contrôlé uniquement d'un téléphone ou tablette. Le code de jumelage est **2288** ou **8888**.



Retrouvez toutes les informations sur le produit directement sur www.balboawater.com

Partie 3 : Entretien son spa

Demandez conseil à votre revendeur local avant d'acheter et d'utiliser les produits chimiques. De nombreux paramètres (quantité, type de désinfectant, etc) sont à déterminer et, pour démarrer il est donc préférable de faire intervenir un professionnel pour éviter tous dégâts non couverts par la garantie.

1) Analyser régulièrement l'eau de son spa

Nos techniciens recommande de **tester l'eau** chaque semaine. Lorsque vous ajoutez vos produits d'entretien pour l'eau, assurez-vous que les pompes fonctionnent afin que les produits s'évaporent correctement et retestez ensuite.

Pour conserver la propreté de l'eau, nous vous recommandons de vérifier à l'aide de bandelettes de test, les valeurs suivantes une fois par semaine. Les valeurs doivent être :

- Le pH de l'eau est compris entre 7,2 et 7,6
- Vérification du taux de rémanent en fonction de votre choix (chlore, brome ou oxygène)
- Alcalinité totale : 40 à 120 ppm
- Dureté de l'eau : 100 à 150 ppm

2) Traiter l'eau de votre spa

La **désinfection de l'eau** est nécessaire et obligatoire afin de détruire les algues, bactéries et organismes qui pourraient se développer dans l'eau.

Le spa est équipé d'un ozonateur, permettant de réduire l'ajout de produits désinfectant. Ce processus se lance automatiquement une fois la pompe de circulation en marche. Il produit entre **50 et 200mg/heure d'ozone**.

En complément de l'ozonateur, trois solutions s'offrent à vous pour désinfecter l'eau de votre spa :

- L'**oxygène actif**
- Utiliser **des pastilles de brome** comme désinfectant halogène approprié pour l'eau du spa. Celles-ci sont déposées dans le préfiltre et s'évaporent progressivement grâce aux pompes en action. Le niveau de brome doit être vérifié au quotidien et doit se situer **entre 2.2 et 3.3 ppm**.

- Le **chlore** est un désinfectant puissant chimique s'utilise en granules de type dichlorure. Ce produit est préférable, car il est totalement soluble et possède un pH quasiment neutre.

Soyez vigilants avec l'utilisation des produits chimiques utilisés : un dosage excessif peut causer des irritations de la peau, aux yeux et endommager la cuve (qui n'est pas pris en compte par la garantie constructeur).

3) Entretien et nettoyage du spa

- **Nettoyage du système de filtration**

Avant de débuter le nettoyage du filtre, mettez-votre spa en veille à l'aide du panneau de commande ou coupez entièrement l'alimentation au niveau du coupe-circuit différentiel.

1. Retirer le filtre du skimmer
2. Nettoyer le filtre en utilisant un tuyau d'arrosage sous pression une fois par semaine
3. Tremper votre filtre dans une solution nettoyante puis rincez-le une fois par mois
4. Remettre les filtres à leur emplacement dans le spa
5. Rétablir l'alimentation sur l'interrupteur différentiel
6. Activer les pompes à haute vitesse pendant quelques minutes, voir si tout fonctionne.

Le filtre cartouche doit être changé **tous les 6 et 12 mois** selon son état. Il faut aussi vérifier que le film protecteur soit enlevé avant de disposer la nouvelle pièce dans le skimmer.

Attention : L'aspiration de gros résidu par la pompe peut causer une panne. Ce type de dommage n'est pas couvert par la garantie.

- **Entretien de la surface du spa**

La surface du spa est faite d'acrylique et doit être gardée propre pour un rendu esthétique.

Nous vous recommandons de la nettoyer au-dessus de la ligne d'eau une fois par semaine et de nettoyer le revêtement entier après chaque vidange.

Il est préférable d'utiliser un chiffon doux humide et un produit spécifique (recommandé par votre revendeur) pour nettoyer la surface de la cuve du spa.

Par ailleurs, pensez à protéger votre spa du soleil en conservant le spa fermé même quand il ne contient pas d'eau. Les rayons du soleil peuvent endommager la surface de la coque et provoquer la formation d'écailles ou de cloques. Pour préserver la finition d'origine, nettoyez-la au savon et à l'eau.

Si la surface comporte des rayures, veuillez légèrement la polir avec du papier de verre 2000, puis avec une crème à polir de finition. Terminez les finitions avec un chiffon doux et propre.

Attention :

- Éviter les détergents à base d'acide citrique puisqu'ils ne sont pas pris en compte par la garantie.
- Ne pas frotter l'acrylique avec un couteau ou des outils durs
- Ne mettre en contact aucune source de chaleur de plus de 60°C avec le revêtement.

4) Vidanger le spa

Attention : Veuillez à ce que toute l'alimentation électrique du spa soit éteinte avant la vidange. Les dégâts causés ne sont également pas couverts par la garantie. Il est déconseillé de faire la vidange de son spa sur la pelouse ou dans le potager du fait de l'agressivité des produits chimiques.

Nous vous recommandons d'effectuer la vidange de votre spa tous les 3 mois environ. La vanne de vidange est situé dans le bas d'un angle, sur la base du spa.

1. Dévisser et tirer simultanément afin de faire sortir le bouchon de sécurité
2. Enlever le bouchon de sécurité
3. Visser le raccord Gardena (fourni avec le spa) à la vanne de vidange
4. Clipser votre tuyau sur le raccord et placer l'autre extrémité du tuyau à un endroit où l'écoulement de l'eau ne posera aucun problème.
5. Tourner la vanne sur le côté du raccord pour que l'eau s'écoule
6. Fermer la vanne lorsque toute l'eau s'est écoulée.

Comment effectuer la vidange d'un spa Vendom ?

Rendez-vous sur [youtube](#) ou il vous suffit de **scanner le qr code** avec votre smartphone.



5) Spécificités durant les temps froids

Nos spas sont conçus pour une utilisation tout au long de l'année.

Vidanger le spa ne suffit pas pour éviter les dommages causés par le gel, car les petites quantités d'eau, subsistant dans les tuyaux peuvent se dilater et endommager le système.

Nous vous conseillons de faire appel à un professionnel pour la préparation de votre spa avant l'hiver. Votre spa est **équipé d'une protection antigel automatique**, qui fait circuler l'eau par temps de gel, sous réserve qu'il soit sous tension électrique permanente et que le niveau d'eau soit correct. Toutefois, vérifiez quand même le système du spa dans le cas d'une panne de courant ou lorsque les températures ne dépassent pas les 0°C.

Cependant, **si vous prévoyez de ne pas utiliser votre spa durant l'hiver**, nous vous recommandons de ne surtout pas le vider dans sa totalité mais de :

1. Ajuster le niveau d'eau du spa
2. Activer le mode « repos » et maintenir le spa avec une température comprise entre 10 et 25 degrés.
3. Régler le bouton **filtration 1** sur une heure et **filtration 2** sur 2 heures.
4. Recouvrir le spa avec la couverture fournie à la livraison.

À la fin de l'hiver, contactez votre revendeur local pour le remettre en service.

Responsabilité et exclusion de garanties

La **garantie limitée** est nulle si le spa fait l'objet d'une modification, d'une mauvaise utilisation ou si des réparations sont effectuées par une personne non agréée Vendom.

« Par modification » désigne toute transformation de composants, tout changement électrique sur le système de plomberie, l'ajout de tout désinfectant ou réchauffeur non recommandé par le fabricant, à l'origine de la panne d'un élément sur le spa.

« Par abus ou mauvaise utilisation » s'entend tout fonctionnement du spa.

Les exemples suivants sont considérés comme **mauvaise utilisation** ou abus et **ne sont donc pas couverts par la présente garantie** :

- Utiliser le spa si la température de l'eau est inférieure ou supérieure à la plage de températures du tableau de commande.
- Les dommages provoqués par le fonctionnement du spa en dehors des plages de tensions spécifiées (240 V \pm 10%)
- Les dommages provoqués par des surtensions ou des pannes de courant
- Les dommages provoqués par des cartouches de filtres sales, bouchés ou calcifiés
- Les dommages en surface liés à l'utilisation de pastilles chimiques non recommandées par le revendeur
- Les dommages provoqués par un déséquilibre du pH ou un mauvais entretien de l'équilibre chimique de l'eau
- Que le couvercle du filtre n'a pas été conçu pour supporter des charges lourdes et ne doit pas être utilisé comme siège car il risque de se fissurer ou se briser.
- Les dommages liés aux catastrophes naturelles et à l'exposition de la surface acrylique directe au soleil
- Les dommages causés par les animaux, rongeurs et insectes.

Ni Vendom, ni aucun de ses revendeurs, ne pourra être tenu responsable pour aucun endommagement ci-dessus, quelque soit la manière dont cela s'est produit.

C'est alors que Vendom ne peut être tenu responsable de la perte de jouissance du spa ni des dépenses, dommages imprévus, accessoires spéciaux ou découlant de dommages-intérêts exemplaires, pouvant inclure, le retrait d'une terrasse permanente, d'un autre élément sur mesure ou encore le retrait du spa à l'aide d'une grue.

La **durée** de toute garantie implicite est égale à celle de la limitée susmentionnée.

TILOS

Fiche technique



AROMA
THÉRAPIE



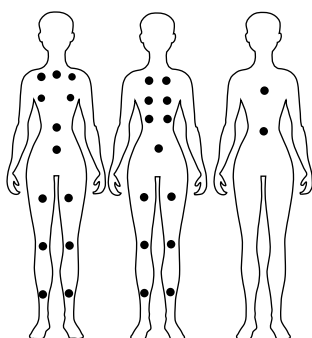
JETS 3'5 ET 5'
AVEC LEDS



ISOLATION
NORDIQUE

3

Places



Points d'impact des jets

Caractéristiques

Coloris acryliques ○ ● ● Finition habillage ●

Dimensions (cm)	430 x 220 x 185	Détecteur de niveau	Oui
Places assises	3	Aromathérapie	Oui
Place allongée	○	Chromothérapie	Leds sur la ligne d'eau
Jets en acier chromé inoxydable	36	Désinfection	Ozonneur
dont jets Nage	6	Appuis-têtes	Oui
dont jets Hydro	22	Musique	Avec bluetooth
dont jets Air	8	Isolation	Complète
Boîtier électronique	BALBOA® TP800 +BP6013	Acrylique Aristech	Oui
Pompe de nage LX®	3 x 3HPW	Puissance électrique max	32 A
Pompe de massage LX®	1 x 2HPW	Poids à vide	950 kg
Pompe de circulation LX®	750 W	Contenance	5500 L
Réchauffeur	3000 W	Wifi	En option
Evacuation	Vidage par gravité		



74 avenue des Capitelles
30620 BERNIS
contact@vendom-pro.com
www.vendom-pro.com